

Số 205/ĐHBK-CTSV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO

*Về việc số điện thoại tiếp nhận và giải đáp thông tin hỗ trợ người học
của Trường Đại học Bách khoa – ĐHQG-HCM.*

Kính gửi:

- Ban Chủ nhiệm các Khoa;
- Văn phòng Đào tạo Quốc tế;
- Lãnh đạo các phòng;
- Văn phòng Đoàn TN – Hội SV.

Nhằm nâng cao công tác hỗ trợ người học (bao gồm: sinh viên, học viên cao học và nghiên cứu sinh), giải đáp các vấn đề liên quan đến người học thuận tiện và kịp thời, Phòng Công tác SV kính thông báo đến các đơn vị số điện thoại (hotline) tiếp nhận các cuộc gọi tư vấn, giải đáp thông tin liên quan đến quá trình học tập của người học tại trường, cụ thể:

- Thời gian triển khai: từ ngày 25/8/2025
- Hình thức tiếp nhận và giải đáp thông tin:

+ Đối với hotline điện thoại bàn: 028.3864.7257

- Hoạt động các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong giờ hành chính (Sáng: từ 07h30 đến 11h30, Chiều: từ 13h00 đến 17h00).
- Tiếp nhận các cuộc gọi cần tư vấn, giải đáp thông tin về tình trạng học phí, học bổng, lịch học vụ, ... và các vấn đề khác liên quan đến người học.

+ Đối với hotline số di động: 0889.167.167

- Hoạt động ngoài giờ hành chính.
- Tiếp nhận các vấn đề khẩn cấp liên quan đến người học.
- Các thông tin khác vui lòng gọi số điện thoại bàn trong giờ hành chính.

Phòng Công tác sinh viên kính đề nghị Quý đơn vị hỗ trợ thông tin về số hotline đến Thầy, Cô và sinh viên được biết để nâng cao công tác hỗ trợ người học trong Nhà trường.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu P. CTSV.

TRƯỞNG PHÒNG

Trần Việt Toàn